Garantiebedingungen

Auf dieses Samsung Produkt wird vom Hersteller eine 24-monatige Garantie gegen Material- und Verarbeitungsfehler gegeben.*

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kauf des Gerätes beim Fachhändler.

Auf Digital-Inverter-Motoren (Waschmaschinen, Wäschetrockner und Trockner) und Digital-Inverter-Kompressoren (Kühlgeräte) gewähren wir eine Teilegarantie von 20 Jahren (nur für Ersatzteile, siehe Ziffer 5b unten: Die Teilegarantie umfasst nur das zur Reparatur benötigte Ersatzteil. Weitere Kosten (z. B. Transport, Ein- und Ausbaurkosten usw.) sind nicht umfasst.).

Auf Digital-Inverter-Motoren von Handstaubsaugern und Saugrobotern gewähren wir eine Teilegarantie von 10 Jahren (nur für Ersatzteile, siehe Ziffer 5b unten: Die Teilegarantie umfasst nur das zur Reparatur benötigte Ersatzteil. Weitere Kosten (z. B. Transport, Ein- und Ausbaurkosten usw.) sind nicht umfasst.).

* Die Garantiezeit für dein Gerät entnimmst du bitte der beigelegten Garantiekarte.

Garantieleistungen erbringt Samsung unentgeltlich. Die Leistungen können auch von Samsung Vertragswerkstätten in anderen Ländern eingefordert werden; dabei gelten die Garantiebedingungen des jeweiligen Landes.

1. Bei der Anmeldung von Garantieansprüchen muss der Kunde die Originalrechnung oder den vom Händler ausgestellten Kassenbeleg oder eine entsprechende Bestätigung vorlegen. Die Seriennummer am Gerät muss lesbar sein.
2. Es liegt im Ermessen von Samsung, ob die Garantie durch Reparatur oder durch Austausch des Gerätes bzw. des defekten Teils erfüllt wird. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Alle Originalteile, die im Rahmen der Erbringung von Serviceleistungen ersetzt wurden, gehen in das Eigentum von Samsung über. Die neuen Teile bzw. Austauscherteile gehen in das Eigentum des Kunden über.
3. Garantie-Reparaturen müssen von autorisierten Samsung Fachhändlern oder Samsung Service-Partnern ausgeführt werden. Bei Reparaturen, die von anderen Händlern durchgeführt werden, besteht kein Anspruch auf Kostenerstattung, da solche Reparaturen sowie Schäden, die dadurch am Gerät entstehen können, von dieser Garantie nicht abgedeckt werden.
4. Soll das Gerät in einem anderen als dem Land betrieben werden, für das es ursprünglich entwickelt und produziert wurde, müssen eventuell Veränderungen am Gerät vorgenommen werden, um es an die technischen und/oder sicherheitstechnischen Normen dieses anderen Landes anzupassen. Solche Veränderungen sind nicht auf Material- oder Verarbeitungsfehler des Gerätes zurückzuführen und werden von dieser Garantie nicht abgedeckt. Die Kosten für solche Veränderungen sowie für dadurch am Gerät entstandene Schäden werden nicht erstattet.
5. Ausgenommen von der Garantieleistung sind:
 - a) Regelmäßige Inspektionen, Wartung und Reparatur oder Austausch von Teilen aufgrund normaler Verschleißerscheinungen;

b) Transport- und Fahrtkosten sowie durch Auf- und Abbau des Gerätes oder Aus- und Einbau des betroffenen (Ersatz-)Teils entstandene Kosten im Rahmen der Teilegarantie auf den Digital-Inverter-Motor bzw. den Digital-Inverter-Kompressor. Die Teilegarantie umfasst jeweils nur das zur Reparatur des defekten Teils benötigte Ersatzteil;

c) Missbrauch und zweckentfremdete Verwendung des Gerätes sowie falsche Installation;

d) Schäden, die durch Blitzschlag, Wasser, Feuer, höhere Gewalt, Krieg, falsche Netzspannung, unzureichende Belüftung oder andere von Samsung nicht zu verantwortende Gründe entstanden sind.

6. Diese Garantie ist produktbezogen und kann innerhalb der Garantiezeit von jeder Person, die das Gerät legal erworben hat, in Anspruch genommen werden.

7. Die Rechte des Käufers nach den jeweils geltenden nationalen Gesetzgebung, d.h. die aus dem Kaufvertrag abgeleiteten Rechte des Käufers gegenüber dem Verkäufer wie auch andere Rechte, werden von dieser Garantie nicht angetastet. Soweit die nationale Gesetzgebung nichts anderes vorsieht, beschränken sich die Ansprüche des Käufers auf die in dieser Garantie genannten Punkte.

Weitere Informationen erhältst du über die [Samsung Hotline](#).

Samsung Electronics GmbH
Frankfurter Straße 2
65760 Eschborn

Hinweis:

Bitte sende keine defekten Geräte an die Postadresse nach Eschborn. Wende dich im Falle eines Defekts an unsere [Hotline](#) oder an einen autorisierten [Service-Partner](#), den du im Bereich Service-Partner auswählen kannst.

Begrenzte Herstellergarantie von Samsung (europaweite Garantie)

Die begrenzte Herstellergarantie von Samsung gilt für Endkunden, die im europäischen Wirtschaftsraum oder in der Schweiz ("Europa") ein Samsung Produkt erwerben, das von Samsung in Europa vertrieben wird. Endkunden können damit Garantieleistungen in ganz Europa in Anspruch nehmen. Es gelten die Garantiebedingungen (Garantiezeit und Garantieleistungen) des Landes, in dem Garantieleistungen eingefordert werden. Diese freiwillig gewährte Herstellergarantie erweitert die Standardgarantie. Die Rechte des Käufers nach der jeweils geltenden nationalen Gesetzgebung werden davon nicht berührt.

Beim Anmelden von Garantieansprüchen im Sinne dieser Herstellergarantie muss der Endkunde den Originalkaufbeleg vorlegen (d.h. den Kaufbeleg für den Erstkauf

des Produkts durch einen Endkunden). Sonderaktionen, mit denen die Bedingungen der begrenzten Herstellergarantie erweitert und/oder verbessert werden, sind auf das jeweilige Land beschränkt, in dem die Sonderaktion angeboten wird. Sie können in anderen Ländern nicht in Anspruch genommen werden.

Weitere Fragen dazu kann die Samsung [Hotline](#) beantworten.

[Zur Service-Center-Suche](#)

Reparaturen außerhalb der Garantie an Samsung Produkten aus dem außereuropäischen Ausland

Für Samsung Produkte, die du im außereuropäischen Ausland gekauft hast und für die Samsung keine Garantie übernommen hat, können wir in manchen Fällen in Deutschland trotzdem eine Reparatur anbieten.

Solche Reparaturen sind kostenpflichtig und dauern eventuell länger als Reparaturen im Rahmen der Garantie.

Bitte wende dich an ein autorisiertes Samsung Service-Center, um prüfen zu lassen, ob eine Reparatur deines Produktes möglich ist, welche Kosten voraussichtlich für die Reparatur anfallen und wie lang die Reparatur wahrscheinlich dauern wird.

Unter anderem in folgenden Fällen kommt dein Produkt nicht für eine Reparatur in Frage:

- Wenn die Lieferung des für die Reparatur benötigten Ersatzteils aufgrund der Größe des Ersatzteils mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden ist wie beispielsweise bei einem Fernsehbildschirm oder einer Kühlschrankstür.
- Wenn das Ersatzteil nicht verfügbar ist, z. B. wenn das Produkt nicht mehr hergestellt wird.
- Wenn das betroffene Produkt in Deutschland nicht vertrieben wird .
- Wenn sich die Produktspezifikationen von den in Deutschland vertriebenen Produkten unterscheiden.
- Wenn sich andere Spezifikationen wie z. B. die Bandbreite oder die Spannung des Produktes von denen in Deutschland unterscheiden.