

## Neuhoff Prüf- und Wartungsservice

### Preisliste Haushaltsgeräte

<b>DGUV V3-Prüfung</b> (gesetzliche Mindestanforderung für Unternehmen) Alle Haus- und Gewerbegeräte	1 Gerät: 79,- Bis 5 Geräte: 159,- Bis 10 Stück: 249,- Jedes zusätzliche Gerät: 20,90€
<b>Wartungspaket 1</b> (inkl. DGUV V3) Kaffeefullautomaten, Dunstabzugshaube, Kühl- & Gefrierschrank sowie Kombis, Kochfeld	169,-
<b>Wartungspaket 2</b> (inkl. DGUV V3) Einbau-Kaffeefullautomat, Dampfgarer, Geschirrspüler, Herd/Backofen, Waschmaschine, Trockner, Wäschetrockner	199,-
<b>Gewerbe-Prüfung „Basisschutz“</b> Für Gewerbliche Kühlgeräte, Waschmaschinen und Trockner: Gerätecheck inkl. DGUV V3, Grobreinigung zur Erstellung eines Maßnahmenplans & Risikoprävention	299,-
<b>Gewerbe-Wartung „Prävention“</b> Für Gewerbliche Kühlgeräte, Waschmaschinen und Trockner: Basisschutz + Grundreinigung und Pflege des Geräts, Tausch definierter Verschleißteile (Wartungskit).	499,-
Gewerbewartung „Prävention“ für gewerbliche Kaffeefullautomaten:	369€

\*Preise verstehen sich zzgl. Anfahrtskosten

Serviceeinsatz-Garantie: Tritt innerhalb eines Jahres nach Wartung ein Servicefall auf, übernehmen wir bei Neuhoff Ihre Anfahrtskosten.

### Ihre Vorteile:

- **Rechtliche Sicherheit:** DGUV-Prüfung ist gesetzlicher Mindeststandard und damit Pflicht für Unternehmen (ArbSchG, BetrSichV, DGUV V3): sie schützt vor Haftung, sichert Versicherungsschutz und dokumentiert Sicherheitsstandards.
- **Mitarbeitersicherheit:** Die DGUV-V3-Prüfung stellt die notwendige Arbeitssicherheit für Ihre Mitarbeiter sicher.
- **Verlängerung der Lebensdauer:** Wartungen verlängern die Lebensdauer der Geräte und reduzieren Ausfälle sowie Reparaturkosten.
- **Ergebnisqualität:** Die Reinigung und Wartung durch Neuhoff-Experten stellt eine hohe Ergebnisqualität Ihrer Haus- und Gewerbegeräte sicher.
- **Risikoreduktion:** Fehlerhafte und verschmutzte Haushalts- und Gewerbegeräte sind eine der häufigsten Brandursachen. Eine regelmäßige Wartung der Geräte kann diesem Risiko signifikant vorbeugen.

# Vertragsbedingungen Prüf- und Wartungsservice

## Voraussetzungen:

- Der Wartungsservice kann für alle angegebenen Geräte abgeschlossen werden.
- Die Geräte müssen sich im Einsatzgebiet der Neuhoff Hausgeräte & Küchen GmbH befinden.
- Der Service ersetzt nicht die regelmäßige, vom Kunden durchzuführende Reinigung laut Bedienungsanleitung.
- Geräte müssen korrekt installiert und gemäß Anleitung betrieben worden sein.
- Neuhoff ist in der Terminierung der Durchführung des Wartungsservices frei.

## Leistungen:

- Umfasst je nach Paket eine technische Prüfung und professionelle Reinigung anhand gerätespezifischer Checklisten. Eine äußerliche Reinigung ist explizit nur inbegriffen, wenn diese in einem direkten Zusammenhang mit der Betriebssicherheit des Geräts steht.
- Reinigungs- und Pflegeprodukte sind nicht im Preis enthalten.
- Sollte im Rahmen der Durchführung des Wartungsservices ein Schaden am Gerät festgestellt und repariert werden, der weder unter eine bestehende Gewährleistung, noch Garantie fällt, so werden die Ersatzteile und die dafür notwendige Arbeitszeit gemäß den geltenden Tarifen nach Auftragserteilung und durchgeführter Reparatur gesondert in Rechnung gestellt. Vor Durchführung der Reparatur werden Sie über die Reparaturmaßnahme und die damit verbundenen Kosten informiert.
- Zusätzliche Leistungen wie zum Beispiel Geräte-Updates sind nicht im Leistungsumfang enthalten.
- Prüf- und Wartungspauschalen beinhalten keine Anfahrtkosten.

## Laufzeit & Kündigung

- Der Service ist buchbar als Einzelleistung oder mit jährlichem Service-Intervall.
- Die Verlängerung erfolgt jeweils automatisch um ein Jahr, sofern nicht spätestens 6 Wochen vor dem nächsten Wartungstermin schriftlich gekündigt wird.
- Bei Gerätewechsel/-verkauf endet der Vertrag automatisch, bitte informieren Sie uns.

## Preise & Zahlung

- Es gelten die zu Wartungszeitpunkt aktuellen Preise. Änderungen werden mindestens 4 Wochen vor nächster Durchführung schriftlich mitgeteilt.
- Neuhoff behält sich Preisänderungen vor
- Bei Preisanpassung haben Sie das Recht auf fristlose Kündigung unseres Services.
- Der Preis wird mit Durchführung des Wartungsservices fällig. Die Zahlungsart (per EC-Lastschrift oder Rechnung) wird bei Auftragsvergabe abgestimmt.

## Haftung

Eine Haftung von Neuhoff, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht in Fällen des Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder Täuschung. Der

Schadenersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit zwingend gehaftet wird.

#### Datenschutz

Neuhoff erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten nur in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserem Datenschutzhinweis unter [www.neuhoff-dortmund.de/datenschutz](http://www.neuhoff-dortmund.de/datenschutz).

#### Kündigung

- Der Kunde kann den Wartungsservice jederzeit während der Laufzeit, jedoch spätestens bis 6 Wochen vor der nächsten Durchführung, schriftlich an die unten genannte Adresse kündigen.
- Neuhoff kann den Wartungsservice jederzeit während der Laufzeit, jedoch spätestens bis 4 Wochen vor der nächsten Durchführung, schriftlich an die Anschrift des Kunden kündigen.
- Im Falle der Aufgabe und/oder Umstellung des Serviceproduktes behält sich Neuhoff das Recht einer außerordentlichen Kündigung zum Monatsende vor.

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Neuhoff Hausgeräte Küchen GmbH & Co. KG, Märkische Straße 212, 44141 Dortmund, Telefon: 0231 9411850, Email: [info@neuhoff.com](mailto:info@neuhoff.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung benötigen wir Ihre Bankverbindung; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Muster Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Neuhoff Hausgeräte Küchen GmbH & Co. KG, Märkische Straße 212, 44141 Dortmund, Email: [info@neuhoff.com](mailto:info@neuhoff.com)

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

- Name des Verbrauchers

- Anschrift des Verbrauchers

- Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## Anmeldeformular

Hiermit beauftrage ich für meine nachstehend aufgeführten Geräte den unten angegebenen Service. Die Vertragsbedingungen habe ich gelesen und verstanden.

Kundendaten bitte mit Druckbuchstaben ausfüllen:

Vorname \_\_\_\_\_ Nachname \_\_\_\_\_

Firma (wenn gewerbliche Nutzung) \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer \_\_\_\_\_

Postleitzahl, Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

Gerätedaten (wenn weniger als 5 Geräte)

Nr.	Kaufdatum	Gerät	Gerätetyp	Service DGUV / Wartung	Durchführung (einmalig / jährlich)
1					
2					
3					
4					
5					

Bei mehr als 5 Geräten:

	Haushaltsgeräte	Gewerbegeräte
Anzahl DGUV-Prüfungen:		
Anzahl Wartungspaket 1:		
Anzahl Wartungspaket 2:		
Anzahl Wartungspaket 3:		

(bei mehr als 5 Geräten ist es erforderlich, dass ein Ansprechpartner vor Ort dem Kundendiensttechniker die Geräte zeigt)

☐

Ich möchte auch in Zukunft über interessante Produktneuheiten und Dienstleistungen von Neuhoff informiert werden und bin hierzu mit der Speicherung meiner angegebenen personenbezogenen Daten einverstanden. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Sollte ich diesen Service nicht mehr in Anspruch nehmen wollen, wende ich mich an Neuhoff.

Datum / Unterschrift: \_\_\_\_\_

## Kontakt

Fragen zu den angebotenen Leistungen, neuen Haus- und Gewerbegeräten oder hochwertigen Einbauküchen?

Nehmen Sie gerne Kontakt zu uns auf!

Gerne können Sie uns jederzeit gerne per E-Mail oder unkompliziert über WhatsApp erreichen:

- E-Mail: [info@neuhoff.com](mailto:info@neuhoff.com)
- WhatsApp: 0231 / 941185 557

### Unsere Filialen:

#### Filiale Dortmund Innenstadt:

- Märkische Straße 212
- 44141 Dortmund
- 0231 / 9411850

#### Filiale Dortmund Mengede:

- Mengeder Str. 724
- 44359 Dortmund
- 0231 / 3964816

#### Filiale Schwerte:

- Sonnenstraße 9
- 58239 Schwerte
- 02304 / 244140

#### Küchenstudio

- Märkische Straße 214
- 44141 Dortmund
- 0231 / 941185 300